



INVESTBANK
البنك الإستثماري
REVOLVING AROUND YOU

الشروط والأحكام

دليل الشروط العامة والخاصة للتعامل بالحسابات والخدمات البنكية والالكترونية
أوافق على سريان الشروط والأحكام المبينة على أي حساب/حسابات مفتوحة سابقاً أو
قد فتحتونها مستقبلاً بناءً على طلبي وعلى أي خدمات مصرفية يقدمها لي البنك.
حتى لو تم فتحها باسمي عند حصولي على أي تسهيلات أو قروض أو خدمات مصرفية
على اختلاف أنواعها ومسمياتها بالقدر الذي لا تتعارض فيه مع العقود/الشروط
الخاصة والعامة لتلك العقود أو الخدمات.

التعريفات:

البنك: البنك الإستثماري بكافة فروعها في المملكة الأردنية الهاشمية.
العميل: الشخص الطبيعي أو المعنوي ويشمل لفظ المفرد المثني والجمع أيضاً.
يوم العمل: اليوم الذي يفتح فيه البنك أبوابه ويقدم فيه خدماته.
رقم الحساب: هو الرقم الذي يتوجب على العميل استخدامه بكامل مكوناته في
تعاملاته بالحساب ويشمل هذا الرقم على رقم تعريفه الموحد للعميل والفرع ونوع الحساب.

الشروط العامة التي تخضع لها جميع الحسابات:

1. يحق للبنك دون الرجوع إلى العميل أن يقيد على أي من حسابات العميل لديه جميع
المصاريف والرسوم والفوائد والعمولات والضرائب والطوابع التي يدفعها أو يتحملها
نيابة عن العميل أو التي تنتج عن أية معاملات فيما بين البنك وبين العميل.
2. يوافق العميل على أي إيداعات قد تتم في حسابه من الغير سواء كان الإيداع نقداً أو
أوراقاً تجارية أو حوالات واردة شريطة موافقة البنك على قبول هذه الإيداعات.
3. يجب أن تكون التعليمات أو الطلبات التي يوجهها العميل للبنك واضحة لا غموض
فيها وخالية من الشطب أو الكتابة بين الأسطر وبخط مطبوع أو مكتوب بخط اليد
بوضوح ولن يترتب على البنك أي مسؤولية في حال عدم تنفيذ أي من التعليمات أو
الطلبات المخالفة لهذا الشرط.
4. لن يترتب على البنك أي مسؤولية في حال قيامه بدفع قيمة أي أوامر دفع أصدرها
العميل على شكل أوراق تجارية إذا فقدت أي من البيانات الإلزامية لها متى كانت
تحمل صيغة الأمر بالدفع.
5. إذا كان الحساب قابلاً لسحب شيكات يلتزم العميل بتحريرها حصراً على النماذج
المسلّمة له من البنك أو التي تم إعدادها بموافقة البنك ولن يكون البنك مسؤولاً تجاه
العميل في حال مخالفته هذا الشرط إذا أعادها البنك بدون صرف أو قام بصرفها.
6. يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على دفاتر شيكاته وعليه أن يخطر البنك خطياً
فور علمه بفقدانها أو سرقتها أو تزويرها أو خريفها مع بيان الظروف التي أحاطت
بذلك وبخلاف ذلك لن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل بأي التزام.
7. إن معارضة العميل بوفاء أي شيكات سحبها على حسابه لن تكون مقبولة إلا إذا قام
بإشعار البنك خطياً بهذه المعارضة قبل صرف تلك الشيكات نقداً أو قيداً بحساب
المستفيد. ووفقاً للقانون وتعليمات البنك المركزي.
8. في الأحوال التي يكون فيها حساب العميل قابلاً للتعامل بموجب أوامر دفع أو تحويل
من الحساب فإن طلب العميل من البنك إلغاء أي تعليمات تتعلق بأوامر دفع أو تحويل
لصالح طرف ثالث لن تكون مقبولة بعد دفع أو قيد القيمة في حساب المستفيد
أو قبوله لها.
9. للبنك أن يمتنع عن تنفيذ أوامر الدفع أو التحويل التي ترد إليه بطريق غير مباشر
(من غير صاحب الحساب شخصياً) إذا تبادر إليه الشك بصحتها وله أن يطلب تعزيز
صدورها من العميل صاحب الحساب بالوسائل التي يراها مناسبة دون أي مسؤولية
على البنك عن التأخير أو عدم التنفيذ.
10. إن أوامر الدفع أو التحويل يجب أن تتضمن بياناً بالقيمة ورقم الحساب واسم
المستفيد من أمر الدفع أو التحويل وأية بيانات يطلبها البنك ولن يكون البنك
مسؤولاً عن عدم تنفيذها إذا كانت مخالفة لهذا الشرط.

11. لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم التحصيل الفعلي للأوراق التجارية التي يودعها العميل في حساباته برسم التحصيل. ويكون البنك قد أوفى بالتزامه متى قدمها للوفاء وأعيدت بدون دفع. وفي حال إعادتها بدون دفع يلتزم العميل بمراجعة البنك لاستلامها ولن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل عن الفقدان أو الضياع أو التلف أو التأخير إلا في حالة الغش أو الخطأ الجسيم دون إخلال بحق البنك بإرسالها للعميل بالبريد العادي أو المسجل حسب اختيار البنك.
12. إن تظهير العميل أي أوراق تجارية لإيداعها في حساباته المدينة هو تظهير ناقل للملكية ما لم يذكر صراحة أن القيمة للتحصيل. ولا يعتبر ذكر رقم حساب العميل إزاء التظهير قرينة على أن التظهير توكيلي/للتحصيل.
13. إن قيام البنك بقيد/دفع قيمة أي أوراق تجارية بما فيها الأوراق المشتراة التي تقيد في حسابات العميل أو يودعها برسم التحصيل هو قيد/دفع احتمالي معلق على شرط تحصيل قيمتها فعلياً. والعميل على علم بأن التشريعات والأنظمة في بعض الدول تتيح لها طلب إعادة القيمة أو عكس قيدها على حسابات البنك لديها بعد مضي مدد تتباين من دولة لأخرى. وفي مثل هذه الحالة فإن التزام العميل تجاه البنك يبقى قائماً بإعادة القيمة للبنك مع ما يترتب عليها من فوائد تكون بالمعدل الساري على القروض والتسهيلات المصرفية أيهما أفضل للبنك مضافاً إليها أية مصاريف قد يتحملها البنك.
14. إن البنك لن يكون مسؤولاً عن أفعال البنوك المراسلة أو الوكلاء أو الوسطاء من يستعين بهم أو يتعامل معهم متى تطلب تنفيذ أي عمليات قد يجريها أو يطلبها العميل مثل هذا التعامل. وإن البنك لن يكون مسؤولاً عن إعادة أصل أي أوراق أو مستندات قد تحتجزها السلطات الرسمية أو المؤسسات التي يتعامل معها البنك طالما أن احتجاجها لأسباب لا يد للبنك فيها.
15. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أي إجراءات أو قيود قد تفرضها أي سلطات في الداخل أو الخارج على حساباته أو أي عمليات مصرفية قد يجريها.
16. يتنازل العميل عن التمسك بالسرية المصرفية ويفوض البنك بالإفصاح عن أي معلومات قد تطلبها أي سلطات في الداخل والخارج أو تطلبها طبيعة العمليات والخدمات التي يقدمها البنك وأو يطلبها العميل كما يفوض البنك بتبادل المعلومات مع البنوك الأخرى أو إذا تطلبت ذلك قوانين/تعليمات مكافحة غسيل الأموال والإرهاب المعمول بها محلياً ودولياً.
17. إن أي وكالة أو تفويض أصدره أو قد يصدره العميل سواء قبل أو بعد فتح الحسابات عاماً كان أو خاصاً إذا كان من شأنه أن يتيح للوكيل أو المفوض التصرف بحسابات العميل يبقى نافذاً إلى حين قيامه بإخطار البنك خطياً بخلاف ذلك.
18. للبنك ودون إلزام عليه أن يعتمد أي تفويض أو توكيل مصادق على صحة توقيع العميل من المراجع الرسمية لأي دولة أو البنوك المراسلة حتى وإن كان توقيع العميل غير مطابق لنموذج التوقيع المحفوظ لدى البنك.
19. إذا كان العميل مديناً أو كفيلاً لأي التزامات مهما كان سببها بما فيها الكمبيالات المحصومة أو المكفولة أو المحررة من العميل أو الكفالات الصادرة أو الأوراق التجارية المشتراة أو أي التزامات أخرى بما فيها تلك التي قد تنشأ عن قيد أي مبلغ خطأ في حسابات العميل أو لغايات تعزيز الضمانات والتأمينات المقررة لصالح البنك. يحق للبنك أن يتخذ كل أو أي من الإجراءات المبينة لاحقاً على الرغم من اختلاف عملات تلك الحسابات أو الالتزامات:

 - أن يجري المقاصة الاتفاقية بين أرصدة حسابات العميل القائمة حالياً أو التي يتم فتحها مستقبلاً وبين ما للبنك من حقوق مالية.
 - أن يدمج كل أو بعض حسابات العميل في حساب واحد وأن يجري المناقلة من حساب إلى آخر.
 - أن ينقل أي أموال أو أرصدة للعميل إلى حساب تأمينات باسم البنك تأميناً لأي دين مستحق أو قد يستحق.

20. في حال قبول العميل التعامل بواسطة التلكس أو الفاكس أو الهاتف أو البريد الإلكتروني فإن مخاطر هذا التعامل تقع على مسؤوليته الكاملة ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالعميل طالما أنه نفذ ما ورد إليه من تعليمات من خلال تلك الوسائل بحسن نية.

21. إن تعامل العميل في الحساب/الحسابات بواسطة البطاقات البلاستيكية/الإلكترونية أو خدمات الهاتف أو الانترنت أو أي خدمات من هذا النوع هو خيار للعميل. وإنه على علم بأن هذا التعامل فيه قدر من المخاطر التي قد تنشأ عن تقصيره أو إهماله في المحافظة على تلك البطاقات أو الأرقام السرية. أو أي اختراق للشبكات والأنظمة المعلوماتية من قبل الغير. وإنه يقبل بهذا التعامل ويتحمل ما قد ينشأ عنه من مخاطر ويخلي طرف البنك من أي التزامات قد تنشأ من هذا التعامل. كما ويلتزم العميل بالمحافظة على البطاقات والأرقام السرية التي يتسلمها من البنك.

22. يلتزم العميل بإخطار البنك خطياً على الفور في حال فقدان تلك البطاقات أو اطلاع الغير على الأرقام السرية أو أي معلومات أو أرقام أخرى تكون ذات صلة بالتعامل. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالعميل طالما أنه ليس للبنك يد فيه حتى الوقت الذي يكون فيه البنك قادراً على وقف الخدمة بناءً على الإشعار الذي يتلقاه من العميل.

23. للبنك في الحالات التي يقدر فيها أن هناك شك أو رغبة في صحة العمليات التي يجريها العميل باستخدام البطاقات أو الهاتف أو الانترنت أو سوء استخدام أو أي وسيلة من وسائل التعامل أن يوقف الخدمات التي يقدمها للعميل دون سابق إشعار ودون أي مسؤولية على البنك.

24. للبنك الحق بأن يوقف أي من الخدمات التي يقدمها للعميل بصورة دائمة أو مؤقتة دون أي مسؤولية إذا تلقى إشعاراً بأي وسيلة اتصال منسوب إلى العميل يطلب فيه وقف الخدمة. وللمنك أيضاً أن يقبل مثل هذا الإشعار من الوكيل أو المفوض عن العميل حتى وإن كان التوكيل أو التفويض عاماً.

25. إذا أصبح أي من حسابات العميل مديناً أو مكشوفاً لصالح البنك بدون اتفاق مسبق لأي سبب كان فإنه يترتب على ذلك سريان فائدة مدينة على الرصيد اليومي تحسب على أساس الحد الأقصى لسعر الفائدة الاتفاقية المدينة للقروض أو التسهيلات في الجاري مدين أيهما أفضل لصالح البنك.

26. للبنك أن يقوم بكشف أي من حسابات العميل طبقاً لمطلق تقديره وهو غير ملزم بذلك ولا يعتبر كشف الحساب حقاً مكتسباً للعميل وإنما هو من قبيل التسهيل أو التيسير من البنك. ويلتزم العميل بتغطية قيمة الكشف خلال شهر من تاريخ كشف الحسابات على أبعد تقدير مع ما يترتب عليه من فوائد وعمولات التي يحتسبها البنك على القروض والتسهيلات أيهما أفضل للبنك.

27. يقر العميل ويوافق على:

• أن يكون للصور المحفوظة أو المستخرجة من وسائل التقنية الحديثة وأجهزة الحاسوب والصراف الآلي والبريد الإلكتروني لدى البنك حجية الأصل في الإثبات وتكون تلك الصور والمستخرجات التي يقدمها البنك في أي نزاع هي بيّنة مقبولة وملزمة للعميل. ولن يكون البنك ملزماً بتقديم الأصل. ويسقط العميل حقه بإنكار ما هو منسوب إليه من خط أو توقيع عليها أو مطالبة البنك بإبرازها/أو تقديم أصل المستندات بعد مضي خمس سنوات على تنظيم أي من المستندات المتعلقة بالعمليات التي تجري على الحسابات من سحب وإيداع وغير ذلك.

• أن تكون حسابات البنك وسجلاته هي البيئة المقبولة لإثبات الحركات والأرصدة التي تمت/تتم على الحسابات. ويكفي لهذه الغاية تقديم البنك كشفاً للحسابات مستخرجاً من الحاسوب أو أي وسيلة من وسائل التعامل المتاحة.

• إن كشوفات الحساب ترسل للعميل بالوسائل المتاحة دورياً في المواعيد التي يحددها البنك وفي حال اعتراض العميل على الكشوفات يتوجب عليه تسليم البنك إشعاراً

خطياً يوضح الاعتراضات خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال تلك الكشوفات وبخلاف ذلك فإن العميل يقرّ بصحة تلك الكشوفات.

• في حال طلب العميل أي كشوفات إضافية للحساب أو الحصول على أي مستخرجات فإنه يكون ملزماً بدفع المصاريف التي يحددها البنك.

• أن تكون دفاتر البنك مصدقة وحجة قاطعة وملزمة للعميل ولا يجوز له الطعن في صحتها أو الاعتراض عليها.

28. إن العميل يقرّ بأن البنك لن يحتسب له أي فوائد على الحسابات/ الأرصدة الدائنة إلا إذا كان متفقاً على ذلك بينه وبين البنك أو كانت تعليمات وسياسات البنك تعطي فائدة على تلك الحسابات. وأن معدلات الفائدة الدائنة والمدينة قابلة للزيادة والتخفيض دون الحاجة لإشعار مسبق تبعاً لمعدلات الفوائد الدارجة بالسوق المصرفي أو العوامل التي تؤثر على أسعار الفائدة.

29. إذا طلب/وافق العميل على أن يتم تغذية حساباته أو أي منها من بعضها البعض أو من حسابات محددة أو تغذية حساب/حسابات تعود للغير من حساباته أو من أي حساب منها فإن هذا التفويض يبقى نافذاً وعموماً به إلى حين استلام البنك إشعاراً خطياً من العميل بخلاف ذلك شريطة موافقة الغير إذا كان إلغاء التعليمات معلقاً على موافقته.

30. يجوز للبنك دون طلب من العميل أن يقوم بتغذية حسابات العميل من بعضها البعض لتمرير أي سحبيات قد يجريها العميل سواء تمت مباشرة أو بأي وسيلة من وسائل التعامل بالحسابات بما فيها البطاقات والخدمات. ودون اعتراض من العميل.

31. إذا طلب العميل التحويل بين حساباته أو التحويل لحسابات الغير فإنه يفوض البنك بإجراء عملية التحويل بالسعر السائد لدى البنك عند التحويل إذا اختلفت عملة الحساب المحوّل منه عن عملة الحساب المحوّل له. وبقيد أية مصاريف أو عمولات مستحقة على الحساب المحوّل منه دون أي مسؤولية على البنك.

32. إذا فوّض العميل البنك بتسديد قيمة أي خدمات أو التزامات بذمته لصالح أي مؤسسة أو شخص فإنه لا يجوز له إلغاء هذا التفويض إلا بإشعار خطي يسلم للبنك. أو بموافقة المستفيد إذا كان الإلغاء معلقاً على موافقته.

33. يقيد البنك على أي من حسابات العميل المبالغ التي يسدها البنك وما يترتب عليها من فوائد أو عمولات أو مصاريف.

34. في حال طلب العميل سحب مبالغ نقدية كبيرة بالعملة المحلية أو الأجنبية يكون من حق البنك إرجاء تنفيذ طلب العميل إلى الوقت الذي يحدده لذلك.

35. إذا ما طرأ أي نزاع بين العميل والبنك وطرف ثالث حول أي عملية مصرفية فإن العميل يفوض البنك تفويضاً لا رجعة فيه بحجز أي مبلغ يدور حوله النزاع حين البت فيه قضاءً أو رضاًً دون أن يحق للعميل المطالبة بأي فوائد أو تعويض.

36. للبنك أن يعتبر الحساب (الجاري وحت الطلب) جامداً إذا مضت مدة سنة أشهر. سنتين على حسابات التوفير وثلاث سنوات على حسابات لأجل وخاضع لإشعار دون قيام العميل بإجراء أي حركات على الحساب ولا يعتبر قيد الفوائد الدائنة أو أية مصاريف أو عمولات تحريكاً للحساب. ويجوز تحريك الحساب بمجرد إجراء أي عملية سحب أو إيداع من قبل العميل أو من وكيل عنه بموجب وكالة خاصة أو عامة تتضمن السحب والإيداع من / في الحساب. كما يعتبر تحريكاً للحساب سحب شيكات على الحساب / ورود حوالات إليه / إصدار حوالات أو طلب التحويل من الحساب إلى حساب آخر للعميل أو للغير.

37. للبنك أن يقوم بإغلاق أي من حسابات العميل في أي وقت ودون أي مسؤولية عليه في الأحوال التي يتبين له وفق مطلق تقديره أنّ العميل قد خالف أي شرط من شروط التعامل أو ما يجري عليه العرف المصرفي أو لم يراعي في تعامله القانون ومبدأ حسن النية في التعامل أو قام بتحرير أوراق تجارية أو حوالات مصرفية أو أوامر دفع دون مقابل أو أجرى عمليات صورية. أو لأي أسباب أخرى يقدرها البنك. أو مخالفته لأي من الشروط والتعليمات الواردة في شروط فتح الحسابات.

38. يتعهد العميل بتوفير كافة الوثائق التي يطلبها البنك خلال فترة زمنية يحددها البنك. وفي حال عدم توفير هذه الوثائق يحق للبنك إغلاق الحساب.
39. يحق للبنك إغلاق أي من حسابات العميل إذا مضت مدة اثني عشر شهراً على عدم إجراء أي حركات عليها وكانت بدون أي أرصدة مدينة أو دائنة. وإن رفض البنك لقبول أي إيداعات أو حوالات ترد على حسابات العميل بعد إغلاقها لا يرتب عليه أي مسؤولية.
40. في حال قيام البنك بإغلاق حساب/حسابات العميل أو إغلاق الحساب بناء على طلب العميل أو عند انتهاء صلاحية استخدام أي من البطاقات أو الأدوات المسلمة للعميل أو عند رغبته بوقف الخدمة أو عندما يقرر البنك إلغاء الخدمات فإن العميل يلتزم بإعادة أي بطاقات أو دفاتر شيكات أو أي أدوات سلمت إليه من البنك. ومن المفهوم أن إغلاق الحسابات لا يكون معلقاً على تبليغ العميل إشعاراً بذلك أو موافقة على الرصيد الناتج عن الإغلاق.
41. إن أي شرط من شروط التعامل يعطي للبنك استخدام أكثر من خيار أو يتضمن معنى الجواز لن يرتب على البنك أي مسؤولية إذا استخدم/لم يستخدم أي من تلك الخيارات أو الصلاحيات المتاحة له.
42. تختص محكمة بداية عقان/ قصر العدل للنظر في أي نزاع بين العميل والبنك. وللبنك أن يختار الاختصاص المكاني لأي محكمة من محاكم المملكة الأردنية الهاشمية دون أن يحق للعميل الاعتراض أو الدفع بعدم الاختصاص المكاني ويكون القانون الأردني هو الواجب التطبيق.
43. إن العنوان المثبت على طلب فتح الحساب يعتبر هو الموطن الذي اختاره العميل الصالح للتبليغ والتبليغ وعلى العميل عند تغييره إخطار البنك خطياً بذلك وبخلاف ذلك فإن أي إشعار أو تبليغ على العنوان المثبت لدى البنك يكون صحيحاً.
44. إذا اختار العميل عوضاً عن إرسال أي إشعارات أو مراسلات أو إعادة أي وثائق أو أوراق تجارية مودعة منه الاحتفاظ بها في ملفه لدى البنك فإن العميل يكون ملزماً بمراجعة البنك لاستلامها خلال شهر من تاريخ إيداعها ولن يرتب على البنك أي مسؤولية في حال فقدان أو التلف أو التأخير. ويعتبر العميل أنه تبلغها بعد انقضاء أسبوع على إيداعها في ملفه.
45. إن الشروط الواردة في هذا النموذج هي المعمول بها لدى البنك وهي التي تعبر عن علاقة البنك بالعميل ويقرّ العميل بأنه اطلع عليها واستلم نسخة عنها وهي ملزمة له دون الحاجة لتوقيعه عليها.
46. إن شروط التعامل تسري على أي عمليات أو خدمات يقدمها البنك ويكون العميل قد طلبها عند فتح الحساب أو في أي وقت لاحق.
47. ما لم يرد به نص في شروط التعامل يطبق بشأنه السياسات والإجراءات المعمول بها في البنك أو ما يجري عليه العرف المصرفي.
48. الشروط الخاصة بحسابات القصر وبولاية وحالات الوفاة: فيما يتعلق بحسابات القصر يتم اضافة البنود التالية: في حالة كان الحساب باسم الراشد لمنفعة القاصر او باسم القاصر بولاية فانه يتنازل عن رصيد الحساب و ما فيه وعن رقم الحساب للقاصر في حال بلوغه سن الرشد و اقر واتعهد بان اتصرف على هذا التفويض
- حسابات القصر (لمنفعة): يؤول رصيد حساب القاصر في حالة وفاة القاصر الى البالغ ويعدل الحساب بالغاء عبارة لمنفعة فلان ويصبح الحساب باسم البالغ فقط .
 - يؤول الحساب في حالة وفاة البالغ الى ورثة البالغ ويعدل اسم الحساب ليصبح اسم البالغ فقط و توضع ملاحظة على الحساب بوفاة العميل ويراعى ان يتم الاستمرار باحتساب الفائدة للحساب ان كان خاضعا للفوائد .
 - حسابات القصر (بولاية): يؤول رصيد حساب القاصر في حالة وفاته الى ورثته و يعدل اسم الحساب ليصبح باسم القاصر مع وضع ملاحظة ان العميل متوفي وبلغى توقيع الولي عن الحساب وتوضع ملاحظة ان الحساب هو من حق الورثة

بموجب حجة حصر الارث الصادرة عن المحاكم الشرعية في المملكة .

- في حالة وفاة الولي يعدل اسم الحساب ليصبح باسم القاصر وبحيث يدار الحساب في هذه الحالة من قبل ولي /وصي القاصر بموجب حجة الوصاية الصادرة عن المحكمة الشرعية وبحسب الاحكام الشرعية المتعلقة بالوصاية
- حسابات الوصاية : يؤول رصيد المتوفي (الموصى عليه) إلى ورثته الشرعيين حسب حجة الإرث ويلغى توقيع الوصي عن الحساب.
- في حالة وفاة الوصي يتم وضع بمنع السحب من الحساب لحين قيام المحكمة بتعيين وصي جديد.

• ملاحظات ضرورية: لا يجوز التعامل مباشرة مع القاصر واما يتم فتح الحساب باسم القاصر بالولاية او الوصاية وحسب الوثائق الثبوتية المؤيدة لذلك.

• يجوز فتح حساب لمنفعة قاصر وذلك باسم الشخص البالغ لمنفعة القاصر ويستمر التعامل مع البالغ حين بلوغ القاصر سن الرشد.

• عند فتح حساب باسم القاصر بولاية والده يتم إدخال الرقم الوطني للبالغ وتاريخ ميلاد القاصر على النظام و عند بلوغ القاصر سن الرشد يتم تعديل الرقم الوطني للقاصر مع ضرورة توخي الدقة من حيث أن أي سحب أو أي إجراء يجريه البالغ على حساب القاصر بعد بلوغه يعتبر باطل. عند فتح حساب باسم قاصر واحد بموجب حجة وصاية يتم ادخال الرقم الوطني للقاصر و تاريخ ميلاده على النظام اما اذا كان الحساب باسم ورثة فلان - قصر - فيتم اثبات الرقم الوطني للموصي وادخال تاريخ ميلاد الابن الاكبر ويتم تعديل تاريخ الميلاد كلما بلغ الأكبر سن الرشد.

• عند فتح الحساب باسم البالغ لمنفعة القاصر يتم ادخال الرقم الوطني للبالغ وتاريخ ميلاد القاصر وعند بلوغ القاصر سن الرشد واستكمال الاجراءات على الحساب يتم تعديل الرقم الوطني بادخال الرقم الوطني العائد للقاصر .

شرط اللغة العربية والإنجليزية:

في حال وجود اي تباين بين النسخين الإنجليزي والعربي يعمل بالنص العربي.

الشروط الخاصة بالحسابات

الشروط الخاصة بالحسابات الجارية (طلب)

1. تقييد الفائدة المدينة على الحساب في نهاية كل شهر.
2. إذا تم الاتفاق بين البنك والعميل على سريان فائدة دائنة فإنها تقييد مرتين في السنة بنسبه دورية نصف سنوية يُتفق عليها.
3. يفوض العميل البنك بكشف الحساب الجاري وفقاً لخياره لتمرير أي سحبيات قد يجريها العميل أو لقيود فوائد وعمولات أي قروض أو تسهيلات أو أوراق تجارية مسحوبة أو مكفولة أو مقبولة من العميل أو أي التزامات ترتبت بذمة العميل سواء كان مديناً أو كفيلاً ومهما كان سبب الالتزام، ويلتزم العميل بتسديد أي التزامات ترتبت عليه لصالح البنك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ أي كشف.
4. إن السحب من الحساب يكون إما مباشرة (على الكاونتر) أو بواسطة الشيكات أو أوامر الدفع المستوفية للشروط المقبولة من البنك أو البطاقات أو أي وسائل أخرى يوفرها البنك.
5. للبنك أن يقوم بإغلاق الحساب الجاري في حال قيام العميل بسحب ثلاث شيكات على الأقل بدون رصيد ويسقط العميل حقه بالاعتراض على إجراء البنك.
6. إذا كان الحساب قابلاً لسحب شيكات يلتزم العميل بتحريرها حصراً على النماذج المسلمة له من البنك أو التي تم إعدادها بموافقة البنك ولن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل في حال مخالفته هذا الشرط إذا أعادها البنك بدون صرف أو قام بصرفها.
7. يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على دفاتر شيكاته وعليه أن يخطر البنك خطياً فور علمه بفقدانها أو سرقتها أو تزويرها أو تحريفها مع بيان الظروف التي أحاطت بذلك وبخلاف ذلك لن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل بأي التزام.

8. إن معارضة العميل بوفاء أي شيكات سحبها على حسابه لن تكون مقبولة إلا إذا قام بإشعار البنك خطياً بهذه المعارضة قبل صرف تلك الشيكات نقداً أو قيداً بحساب المستفيد.
9. في الأحوال التي يكون فيها حساب العميل قابلاً للتعامل بموجب أوامر دفع أو تحويل من الحساب فإن طلب العميل من البنك إلغاء أي تعليمات تتعلق بأوامر دفع أو تحويل لصالح طرف ثالث لن تكون مقبولة بعد دفع أو قيد القيمة في حساب المستفيد أو قبوله لها
10. للبنك أن يمتنع عن تنفيذ أوامر الدفع أو التحويل التي ترد إليه بطريق غير مباشر (من غير صاحب الحساب شخصياً) إذا تبادر إليه الشك بصحتها وله أن يطلب تعزيز صدورها من العميل صاحب الحساب بالوسائل التي يراها مناسبة دون أي مسؤولية على البنك عن التأخير أو عدم التنفيذ.
11. إن أوامر الدفع أو التحويل يجب أن تتضمن بياناً بالقيمة ورقم الحساب واسم المستفيد من أمر الدفع أو التحويل وأية بيانات يطلبها البنك ولن يكون البنك مسؤولاً عن عدم تنفيذها إذا كانت مخالفة لهذا الشرط.
12. إن العميل يقر بأن البنك لن يحتسب له أي فوائد على الحسابات / الأرصدة الدائنة إلا إذا كان متفقاً على ذلك بينه وبين البنك أو كانت تعليمات وسياسات البنك تعطي فائدة على تلك الحسابات. وأن معدلات الفائدة الدائنة والمدينة قابلة للزيادة والتخفيض دون الحاجة لإشعار مسبق تبعا لمعدلات الفوائد الدارجة بالسوق المصرفي أو العوامل التي تؤثر على أسعار الفائدة.

الشروط الخاصة بحسابات الودائع لأجل

1. تقيد الفائدة الدائنة بتاريخ الاستحقاق.
2. لا يحق للعميل سحب أي مبلغ قبل تاريخ الاستحقاق ما لم يوافق البنك على ذلك ويعتبر التفويض أو التوكيل الصادر عن العميل والذي تتضمن عباراته السحب من الحسابات واستلام الودائع كافياً لقيام الوكيل أو المفوض بكسر الوديعة وتفويضاً للوكيل بالإقرار بصحة الرصيد.
3. للبنك عند الاستحقاق أن يعيد ربط الوديعة لمدة أخرى ماثلة بسعر الفائدة السائد في حينه أو تحويل الرصيد إلى أي حساب من حسابات العميل.
4. في حال ورود إيداعات إضافية خلال فترة ربط الوديعة يجوز للبنك أن يقبل هذا الإيداع في حساب الوديعة الأصلية أو أن يفتح حساب وديعة فرعية بسعر الفائدة السائد عند ورودها وللمدة التي لا تتجاوز مدة ربط الوديعة الأصلية.
5. في حال رغبة العميل بالإيداع من خلال حوالات واردة يتوجب أن تتضمن الحوالة رقم حساب الوديعة.
6. في حال موافقة البنك على تمكين العميل من سحب الوديعة كلياً أو جزئياً قبل الاستحقاق فإنه يتم احتساب الفائدة الدائنة حسب تعليمات البنك المركزي بهذا الخصوص.
7. إذا كان الحساب حساب ربط ثابت بالعملة المحلية/ العملة الأجنبية تطبق عليه الشروط السابقة بالقدر الذي لا تعارض فيه مع الشروط التالية:
 - يفتح البنك حساب ربط ثابت تقيد فيه قيمة الوديعة وحساب/حسابات جاري/ توفير موازي لأغراض تغذية الوديعة وقيد الفائدة ويصدر كشف حساب للحساب الموازي فقط.
 - تقيد الفوائد بتاريخ الاستحقاق ثم يعاد ربط الوديعة مع فوائدها ما لم يطلب العميل غير ذلك كوديعة جديدة بأسعار الفوائد السائدة بتاريخ الربط مقابل إشعار يرسله البنك للعميل على عنوانه المعتمد.
 - يتوجب على العميل إشعار البنك خطياً قبل خمسة أيام على الأقل من تاريخ استحقاق الوديعة في حال عدم رغبته بتجديد ربطها أو التعديل في شروطها أو قيمتها.

- يتم ربط الوديعة بتاريخ حق يومي عمل لاحقين لتاريخ إيداع أي مبالغ في الحساب الجاري بالإضافة إلى مدد التحصيل إذا كان الإيداع بأوراق تجارية.
- إن أي إيداعات إضافية تقل قيمتها عن الحد الأدنى المسموح به لربط وديعة مستقلة تبقى في الحساب الجاري إلى حين استحقاق الوديعة حيث يتم ضمها إلى الوديعة الأصلية بتاريخ إعادة الربط.

8. يتوجب على العميل إشعار البنك خطياً في حال رغبته بربط أي مبالغ قد يودعها في الحساب الجاري/ التوفير الموازي سواء كان الإيداع نقداً أو بموجب أوراق تجارية أو حوالات واردة وبخلاف ذلك لا تطبق هذه الشروط على تلك الإيداعات الإضافية.
9. في الأحوال التي يوافق فيها البنك على كسر الوديعة كلياً أو جزئياً و بناءً على طلب العميل قبل تاريخ الاستحقاق يتم احتساب فائدة مدينة وفقاً للمعادلة المطبقة في البنك وحسب سعر فائدة الاقتراض في حينه كما يلي :
 - (قيمة الوديعة × سعر الفائدة المتفق عليه × مدة الوديعة) مطروحاً منه (الجزء المسحوب من الوديعة × الحد الأعلى لسعر الفائدة المعلن بتاريخ السحب على الأجل المماثل لأجل الوديعة المسحوبة مضافاً إليه (2%) × المدة المتبقية من أجل الوديعة المسحوبة). شريطة أن لا يخسر العميل أي مبلغ من أصل الوديعة المربوطة.

الشروط الخاصة بالحسابات بإشعار

1. تحسب الفوائد الدائنة على الرصيد اليومي وتفيد في نهاية كل شهر.
2. يتوجب على العميل قبل إجراء أي عملية سحب من الحساب إشعار البنك خطياً قبل السحب بيومي عمل على الأقل من تاريخ السحب.
3. إذا تم السحب من الحساب بدون إشعار مسبق يتم قيد العملية بحق فائدة سابق لتاريخ السحب بمدة تساوي مدة إشعار الحساب ولن يتم احتساب أي فوائد دائنة للعميل عن مدة الإشعار السابقة لعملية السحب.
4. إذا تدنى رصيد الحساب عن الحد الأدنى الذي حدده/ يحدده البنك فيجوز للبنك تحويل الرصيد إلى أي حساب آخر للعميل دون احتساب أي فوائد دائنة على هذا الرصيد.
5. إن السحب من الحساب يجب أن يتم من العميل شخصياً أو من الوكيل أو المفوض عنه ولا يجوز للعميل سحب شيكات أو أوامر دفع أو تحويل على هذا الحساب.

الشروط الخاصة بالحسابات المشتركة

- في حالة فتح حساب بإسم أكثر من شخص فإن هذا الحساب يخضع للشروط والأحكام العامة التالية:
1. أي رصيد يودع الآن أو سيودع فيما بعد في الحساب يعتبر ويبقى ملكاً لأصحاب الحساب مشتركين بصفتهم أصحاب حساب مشترك (العميل).
 2. يجوز للبنك بمحض اختياره وفي حالة عدم وجود تعليمات خلافاً لذلك. أن يودع في الحساب أية أموال تخص أو في ظاهرها تخص. أي من أصحاب الحساب بما في ذلك حصيلة أي قروض و/أو خصميات يمكن أن تجري لحسابهم أو لحساب أي منهم والتي تكون في حوزة البنك في أي وقت من الأوقات.
 3. يفوض ويخوّل كل من أصحاب الحساب الآخر. حق التظهير للإيداع والإيداع في الحساب جميع وأي من الشيكات أو الكمبيالات أو الصكوك الأخرى المتعلقة بدفع الأموال المستحقة أو التي تكون بظاهرها مطلوبة لأصحاب الحساب أو لأي منهم. وفي حال استلام البنك أي صك/ صكوك غير مظهرة كما ذكر آنفاً. فإن البنك يكون مفوضاً بتظهيرها وقيدها للحساب.
 4. يخضع الرصيد الدائن المتوفر في الحساب. كلياً أو جزئياً وفي أي وقت من الأوقات للسحب أو التحويل أو أي تصرف آخر من قبل أصحاب الحساب أو أي واحد منهم أو من قبل وكيل أي منهم أو مثله القانوني. بما في ذلك السحوبات التي تكون لصالح موقعها. وذلك دون تحمّل البنك أية مسؤولية أو التزام مهما كان نوعه من جراء استعمال أو التصرف بتلك الأموال التي تم سحبها أو تم صرفها أو تحويلها بشكل آخر.

5. في حالة وفاة أصحاب الحساب أو أي منهم للبنك أن يستمر من وقت لآخر في العمل بموجب السلطة والتفويض الممنوحين له بموجب هذه الشروط والأحكام العامة حين استلامه إشعاراً خطياً من أو نيابة عن أحد أصحاب الحساب بالوفاة، ولدى استلام البنك مثل هذا الإشعار الخطي، يصبح رصيد الحساب الدائن مملوكاً بالمنافسة للشريك/الشركاء الباقي/الباقيين على قيد الحياة بالتساوي فيما بينهم وتركه الشريك المتوفى. ويكون البنك مفضلاً بالتصرف بالرصيد على هذا الأساس ويشترط على كل حال، بأن لا يعتبر البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أي سحب أو تحويلات أو تصرفات، مهما كان نوعها، أجريت على الحساب بصورة مشروعة وبموجب هذه الشروط فيما بين تاريخ الوفاة، وتاريخ استلام البنك للإشعار الخطي المذكور أعلاه.
6. يحق للبنك وفي أي وقت من الأوقات وبمحض اختياره ودون أي إشعار عدلي أو خلاف ذلك لأي من أصحاب الحساب، أن يتمسك بحق حجز رصيد الحساب وأن يخصص هذا الرصيد أو أي جزء منه لتسديد أي مبالغ مستحقة أو غير مستحقة تكون حينئذ مطلوبة للبنك من أصحاب الحساب أو أي منهم، وأن يجري التقاص بين قيمة الدين وقيمة مقابلة من رصيد الحساب.
7. لا يجوز تعديل أو تغيير أو تبديل أي من هذه الأحكام أو التنازل عن أي منها دون موافقة البنك الخطية المسبقة وذلك فقط بالقدر الذي يقرره البنك بمحض اختياره.
8. لا يجوز فتح الحساب المشترك إذا لم يكون جميع الأشخاص أصحاب الحساب الذين يسمون (بالعميل)، قد بلغوا السن القانوني وبتمتعون بالأهلية المعتبرة شرعاً ونظاماً للتعاقد وإذا لم يوقعوا جميعهم طلب فتح الحساب وفقاً لنماذج البنك.
9. من المفهوم لدى العملاء أن اختيارهم التوقيع على الحساب منفردين يخول أحد العملاء بمفرده طلب تحويل رصيد الحساب الدائن أو أي جزء منه لحسابه الشخصي كما يخوله رهن الرصيد أو أي جزء منه لضمان التسهيلات الممنوحة له أو للغير وكذلك الحال بالنسبة للمفوضين بالتوقيع إذا كانوا أكثر من شخص واحد. لذلك وفي حالة رغبة العملاء عدم تطبيق ذلك فيجب شطب هذا البنود، وتعزيز هذا الشطب بتوقيع العملاء.

الشروط العامة للبطاقات وخدمات الحساب

1. يقدم البنك للعميل متى طلب ذلك خدمات مصرفية من خلال بطاقات فيزا الكرتون وعبر الانترنت والرسائل القصيرة (SMS) والخدمة المصرفية الهاتفية أو أي منتجات أخرى ماثلة.
2. يدرك العميل تماماً بأن التعامل بهذه الوسائل يتطلب منه إدخال أرقام أو معلومات سرية أو استخدام أجهزة الانترنت والهاتف الثابت أو المحمول. كما يدرك أيضاً أهمية المحافظة على الأرقام والمعلومات والأجهزة التي يستخدمها باعتبارها من وسائل التعريف عليه وتقوم مقام حضوره شخصياً، وأنه يمكن للغير إجراء عمليات غير مشروعة في حال تسرب تلك الأرقام أو المعلومات إليه سواء نتيجة الإهمال أو الخطأ أو السهو أو قيام العميل باطلاع الغير عليها.
3. إن من واجب العميل إذا ما تبادر إليه الشك أو اكتشف أي اختراق للمعلومات أو عند فقدانه للهاتف المحمول أو أي معلومات أو أرقام سرية المبادرة فوراً إلى تسليم البنك إشعاراً خطياً بوقف الخدمة/ الخدمات التي يقدمها البنك وإن مثل هذا الإشعار لن يعفيه من تبعة أي عمليات تمت/ تتم حتى الوقت الذي يتمكن فيه البنك من اتخاذ الإجراءات اللازمة لوقف الخدمة.
4. يملك البنك الصلاحية لوقف أي خدمة/ خدمات يقدمها للعميل دون الحاجة لإشعار مسبق ودون مسؤولية على البنك إذا ما تبادر إلى البنك أن هناك أي اختراق للمعلومات أو شكوك في صحة ما يتلقاه من تعليمات أو حركات قد تتم باستخدام تلك الوسائل، أو لأي سبب يراه البنك.
5. يكون العميل مسؤولاً عن أي عمليات أو حركات أو سحب أو ضرر قد يلحق بالبنك نتيجة إخفاق العميل في المحافظة على تلك الأرقام والمعلومات.

6. يوافق العميل على قيام البنك بإرسال كل ما يتعلق بالحساب من بريد أو مراسلات أو كشوفات الحساب أو بطاقة فيزا الكرتون/الرقم السري الخاص بها أو الرقم السري للخدمات المصرفية الهاتفية أو اسم المستخدم أو كلمة السر للخدمة المصرفية عبر الانترنت أو الإشعارات بواسطة البريد العادي.
7. تتوقف بعض الخدمات آلياً في حال قيام العميل بتكرار إدخال الرقم السري خطأ أكثر من العدد المسموح به وعليه مراجعة أي من فروع البنك لتفعيل الخدمة.

الشروط الخاصة بطاقة فيزا الكرتون

1. تصدر بطاقة فيزا الكرتون رئيسية باسم العميل صاحب الحساب أو فرعية باسم الشخص الذي يحدده العميل ويوافق عليه البنك وفي كلا الحالتين يكون العميل هو المسؤول عن أي حركات تتم بموجب البطاقات الرئيسية أو الفرعية بما فيها المحافظة على البطاقات والأرقام السرية وبأي خسارة قد تلحق بالبنك نتيجة سوء استعمال البطاقات أو الأجهزة.
2. يكون البنك مفوضاً بتجديد البطاقة بعد انتهاء مدة صلاحيتها ما لم يتسلم إشعاراً خطياً من العميل قبل التجديد بخلاف ذلك.
3. إن إصدار البنك للبطاقات لا يعني التزام البنك بمنح أي ائتمان للعميل حيث يتوجب على العميل توفير الرصيد الكافي في حسابه لتغطية سحباته وأي قيود قد تنشأ عن استعماله للبطاقة. دون إخلال بحق البنك بقيد أي حركات على أي من حسابات العميل وفي حال عدم وجود أرصدة كافية في حساب العميل يحق للبنك كشف أي من حسابات العميل مع سريان فائدة مدينة تُحدّد من قبل البنك.
4. إن البطاقات تصدر طبقاً للقوانين والأنظمة المحلية وحسب الاتفاق مع شركة فيزا الدولية التي تعتبر هي وشروط وأحكام الشبكات الوطنية التي تربط أجهزة الصراف الآلي للبنوك المحلية نافذة المفعول.
5. تتيح بطاقة فيزا الكرتون للعميل استعمال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الاستثماري محلياً (ATMs) وإجراء عمليات السحب والإيداع النقدي، وإيداع الشيكات والتحويل بين الحسابات وتسديد الفواتير وطلب دفتر شيكات وكشف حساب عادي بالبريد وطلب كشف حساب مختصر والاستفسار عن الرصيد وإيداع التعليمات وتغيير الرقم السري وأية خدمات مصرفية أخرى مستقبلية بالإضافة لاستعمال أجهزة الصراف الآلي في معظم دول العالم التي تحمل إشارة Plu أو Electron أو Visa للتحقق من المجلات/ مراكز الخدمات التجارية محلياً وعالمياً (التاجر) من خلال استعمالها على أجهزة نقاط البيع (POS) التي تحمل إشارة (Visa Electron). (بطاقة القيد الفوري) والتي تقبل/ تفوض الحركة فور حدوثها بعد قيد مبلغها مباشرة إذا كان المبلغ متوفراً على حساب العميل الرئيسي الذي تصدر عليه البطاقة و/أو أية حسابات أخرى تابعة للعميل لدى فروع البنك يحق له السحب منها وفق الترتيب الذي يجريه مع البنك بواسطة أي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك وفقاً لطريقة الاستعمال المقررة أو أي تعديل قد يطرأ عليها (الحساب).
6. يوافق العميل على الحد الأقصى لمبلغ السحب اليومي النقدي/ الشراء وإنّ هذا الحد قابل للتغيير دون الحاجة لإشعار مسبق.
7. إن أي إشعار من العميل بفقدان البطاقة أو الرقم السري أو طلب وقف الخدمة يجب أن يكون عاجلاً فور تحقق السبب الموجب لذلك ويجب أن يتضمن هذا الإشعار ظروف فقدان البطاقة أو سرقتها أو سبب وقف الخدمة. ويكون العميل مسؤولاً عن الحركات/ السحوبات التي تتم حتى نهاية اليوم التالي من تاريخ استلام البنك الإشعار. وللبنك دون التزام عليه أن يقبل الإشعار الشفهي شريطة تعزيته في يوم العمل التالي لتقديمه خطياً. ولن يترتب على البنك أي مسؤولية تجاه أي إجراءات قد تقوم بها الأجهزة الأمنية في حال التبليغ بالواقعة.
8. للبنك أن يصدر بطاقة بديلة للعميل ولا يجوز للعميل في مثل هذه الحالة استعمال

البطاقة السابقة إذا عثر عليها.

9. يتحمل العميل مصاريف وعمولات إصدار البطاقة وتجديدها أو إصدار بدل فاقد أو بطاقات تابعة كما يتحمل أي عمولات أو مصاريف أخرى تترتب على استخدامها.
10. يقر العميل بأن التقارير المستخرجة من نظام الصراف الآلي ونقاط البيع هي بينة مقبولة لإثبات الإيداعات والسحوبات والحركات وهي المرجع الوحيد للإثبات بين العميل والبنك.
11. يتحمل العميل أي خطأ قد ينشأ عن قيامه بإيداع/ تحويل أي مبلغ بالخطأ في حساباته/ حسابات الغير.
12. إنَّ العبرة في قيمة المبالغ المودعة هو للمبلغ المودع فعلاً وليس لما يدونه العميل من بيانات عند الإيداع ويفوض العميل البنك بقيد المبلغ المودع فعلاً.
13. إذا وجد أي اختلاف بين المبلغ الذي تم قيده عند السحب النقدي والمبلغ الذي استلمه العميل فعلاً أو لم يتسلم العميل أي مبلغ يتوجب على العميل إشعار البنك خطياً بذلك في يوم العمل التالي على أبعد تقدير. وبخلاف ذلك لن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل عن أي فروقات. وتكون نتائج عمليات الجرد التي يجريها البنك هي المرجع في الحكم على صحة إدعاء العميل بالنقص.
14. في حال وجود حركة على كشف حساب البطاقة يدعي العميل أنه لم يجريها فإنه يحق له الاعتراض عليها. وفي حال ثبوت حقه في المطالبة لن يتم قيد المبلغ لحساب العميل إلا بعد تحصيله فعلياً من البنك المحصل وقيده في حساب البنك علماً بأن فترة التحصيل قد تستغرق شهرين حسب أنظمة فيزا الدولية. أما في حالة عدم ثبوت حق العميل بالمطالبة فيستوفي البنك المصاريف والأجور نظير أتعبه أو نظير دفعه أي مبالغ ناجمة عن هذه المطالبة للبنك المحصل أو لأي جهة أخرى.
15. إنَّ البيانات التي تظهر على شاشة أجهزة الصراف الآلي تعتبر جزءاً من شروط التعامل ويكون قول البنك فيها هو المعتبر كبينة مقبولة لإثبات هذه الشروط.
16. إذا تمكّن الغير من الاطلاع على الرقم السري أو تسليم البطاقة للغير أو ترك النقود في أجهزة الصراف حتى وإن تم عرضاً أو صدفةً أو بسبب السهو هو خطأ يتحمل العميل كافة النتائج المترتبة عليه.
17. إنَّ عدم كفاية رصيد العميل أو تجاوزه للحد المقرر من البنك للسحب/ الشراء أو جميد الحساب أو الحجز عليه أو إيقاف العمل بالبطاقة بناءً على إشعار العميل أو من قبل البنك أو عدم توفر معلومات حديثة عن الحساب بواسطة جهاز الصراف أو عدم كفاية المبالغ الموجودة في جهاز الصراف أو ما قد يطرأ عليه من أعطال فنية أو تعذر إجراء العملية التي طلبها العميل أو عدم قبول الغير التعامل بالبطاقة أو النقص في البضائع أو الخدمات التي يطلبها/ يجريها العميل باستخدام البطاقة لا يرتب أي مسؤولية أو التزام على البنك.
18. إنَّ استخدام البطاقة في عمليات الشراء من شأنه أن يجعل العميل مسؤولاً عن الحركات التي تتم متى تم استخدام الرقم السري أو وقع العميل على قسيمة الشراء ويلتزم العميل بالاحتفاظ بنسخة عن تلك القسائم.
19. يحقّ للبنك إيقاف البطاقات الالكترونية وإصدار بطاقات جديدة للعملاء في حال ورود حركات مشكوك بصحتها ضمن التقارير الصادرة عن فيزا الدولية و/أو جميع أعضاء فيزا الدولية و/أو التقارير الداخلية للبنك الاستثماري. أو لأي سبب يراه البنك.
20. تظهر حركات البطاقات الرئيسية/ الفرعية على كشف الحساب حسب دورة إصداره ضمن الحركات التي تمت على حساب العميل بالعملة المحلية/ الأجنبية مبيناً تفاصيل الحركة ويعتبر إرسال هذا الكشف على عنوان العميل المعتمد بأنه تبليغ قانوني للعميل. ويعتبر الكشف صحيحاً ما لم يتلقى البنك اعتراضاً خطياً من العميل خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال الكشف.

الشروط الخاصة بالخدمات المصرفية المباشرة عبر الانترنت وخدمة الرسائل القصيرة (SMS) والخدمة المصرفية الهاتفية

1. يزود البنك العميل بتعليمات تفصيلية عن الخدمات. ويلتزم العميل باتباع هذه التعليمات بدقة عند الاستخدام. كما يقرّ العميل بأنه اطلع وفهم آلية عمل الخدمات وبأن أية معلومات يقدمها له البنك هي للاسترشاد فقط.
 2. يحقّ للبنك أن يستخدم المعلومات المتعلقة بالعميل داخلياً لتزويده بمعلومات عن الخدمات المتوفرة في البنك.
 3. يعتبر العميل مسؤولاً عن توفير وصيانة الأجهزة الخاصة به وكافة ما يستلزمه تشغيلها من مصاريف ونفقات وأجور الاتصال عند اشتراكه بالخدمة.
 4. رغم استخدام البنك الوسائل الأمنية الممكنة للحماية من مخاطر انفتاح شبكات الاتصال (الهواتف، الهواتف النقالة، شبكة الانترنت)، غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام هذه الشبكات. وأن العميل وحده هو الذي يتحمّل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه الخدمة التي طلبها.
 5. يتحمّل العميل المسؤولية كاملةً لحماية رمز المستخدم وكلمات السر والأرقام السرية وجهاز التوثيق وأية معلومات أخرى مقدمة له من البنك. كما يلتزم العميل بالمحافظة على الرمز التعريفي وكلمات السر وجهاز التوثيق وعدم تسريبها والاحتفاظ بها في أمكنة آمنة وبشكل منفصل. كما ويلتزم العميل باتخاذ الحيطة في حالة استخدامه الخدمة من خلال جهاز حاسوب/ جهاز هاتف/ خط هاتف في مكان عام أو أجهزة غير خاصة به. ولن يتحمل البنك أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق بالعميل نتيجة عدم التزامه بذلك أو نتيجة إساءة استعمال الخدمة.
 6. في حالة فقدان/سرقه/تلف جهاز التوثيق أو كلمات السر أو الأرقام السرية يتوجب على العميل إبلاغ البنك فوراً لإيقاف الخدمة. ولمعاودة استخدام العميل الخدمة، يتوجب على العميل تقديم طلب إعادة إصدار لكلمة سر. رقم سري أو جهاز توثيق جديد بدل تالف/مفقود والتزامه بدفع أية مصاريف أو عمولات قد تترتب على ذلك طبقاً لما هو معمول به في البنك.
 7. إنّ رقم هاتف العميل النقال واسم المستخدم ورقم الحساب وكلمات/أرقام السر وجهاز التوثيق تعتبر وسائل تعريف تحدد هوية العميل. وإنّ أي عمليات يتم تنفيذها باستخدام هذه الوسائل تعتبر صادرة من العميل ويعتبر البنك أي شخص يستخدم هذه الوسائل هو العميل. كما يكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام وسائل التعريف الخاصة به ومسؤولاً عن أي تغيير أو فقدان أو انتقال أي من تلك الوسائل إلى الغير حتى الوقت الذي يتمكن فيه البنك من وقف الخدمة بناءً على إشعار خطي يتسلمه من العميل.
 8. يمكن للبنك حجب الخدمة عن العميل جزئياً أو كلياً لأي مدة دون أي إشعار مسبق ودون إبداء أية أسباب. كما يمكن للعميل أن يطلب إيقاف الخدمة بإشعار يسلمه للبنك. و يوقف البنك الخدمة خلال من 48 - 72 ساعة عمل.
 9. لا يترتب على البنك أية مسؤولية في حالة عدم انتظام أو توقف الخدمة أو عدم الدقة في المعلومات المستخرجة بواسطتها.
 10. يفرض العميل البنك بقاء كل العمولات والنفقات الناجمة عن استخدام هذه الخدمة على أي من حسابات العميل لدى البنك.
 11. إن هذه الخدمات تقدم للعميل بناءً على طلبه وأنه يوافق وعلى مسؤوليته على التعامل بالوسائل الالكترونية.
- a. للبنك الحق بتغيير أو تعديل تعليمات الخدمة بعد إعلام العميل مسبقاً بهذا الإجراء (خطياً/إلكترونياً) على عنوانه المعتمد لدى البنك. إذا استخدم العميل الخدمة بعد تغيير التعليمات بدون اعتراض خطي/ إلكتروني فإن استخدامه لهذه الخدمة يعتبر العميل موافقاً عليها. كما يمكن للبنك أن يقوم في اي وقت بتغيير التكنولوجيا المستخدمة في الخدمة والخدمات المقدمة دون أي إشعار مسبق ودون

إبداء أية أسباب.

b. إنَّ شروط التعامل العامة والخاصة تكون واجبة التطبيق في حال طلب العميل للخدمة بعد توقيعه على هذه الشروط.

c. التحويل من حساباته الدائنة التي يتوافر فيها الرصيد الكافي وضمن الحد اليومي الأقصى المحدد من البنك إلى حساباته أو لحسابات آخرين لدى البنك، ولن يكون البنك ملزماً بتنفيذ التحويل عند عدم وجود رصيد أو عدم كفايته. ويقوم البنك بتنفيذ التحويل آلياً بنفس اليوم إذا كان التحويل بين الحسابات لدى فروع البنك في المملكة الأردنية الهاشمية وخلال يومين إذا كان التحويل إلى حسابات أخرى مع قيد القيمة على حساب العميل بتاريخ التحويل. ويكون العميل هو المسؤول في حال الخطأ في المعلومات التي يزود بها.

12. إن خدمة الرسائل القصيرة تتضمن قيام البنك (دون التزام عليه) بإرسال رسائل قصيرة للعميل على رقم هاتفه المحمول في حال طلب العميل هذه الخدمة بحيث تتضمن تلك الرسائل معلومات عن الخدمات التي يقدمها أو يستحدثها أو أي معلومات أخرى يراها البنك.

الاشتراك الفوري: الاشتراك بالخدمة من خلال الرابط الخاص المتوفر في أفرع البنك.

1. يقدم البنك بناءً على طلب العميل خدمة الرسائل القصيرة والتي تتضمن قيام البنك (دون أي التزام على البنك) بإرسال رسائل قصيرة للعميل على رقم هاتفه المحمول الصالح للعمل بحيث تتضمن تلك الرسائل معلومات عن الخدمات التي يقدمها أو يستحدثها أو أي معلومات أخرى يراها البنك.

2. يحق للبنك أن يستخدم المعلومات المتعلقة بالعميل داخلياً لتزويده بمعلومات عن الخدمات المتوفرة في البنك.

3. رغم استخدام البنك الوسائل الأمنية الممكنة للحماية من مخاطر انفتاح شبكات الاتصال (الهواتف، الهواتف النقالة، شبكة الانترنت)، غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام هذه الشبكات. وأن العميل وحده هو الذي يتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه الخدمة التي طلبها.

4. يمكن للعميل طلب إيقاف الخدمة بإشعار خطي بالرجوع لأحد فروع البنك وخلال 48 ساعة عمل من تاريخ التبليغ.

5. يفوض العميل البنك بقيد كافة العمولات والمصاريف الناشئة عن استخدام الخدمة على أي من حسابات العميل لدى البنك.

6. يلتزم العميل بإبلاغ البنك فوراً بكتاب خطي في حال قام بتغيير رقم هاتفه النقال أو أية معلومات شخصية أخرى. ويتحمل العميل وحده المسؤولية في حال عدم إعلام البنك عن تغيير رقم هاتفه النقال ويسقط حقه في الرجوع للبنك بأي عطل أو ضرر مهما كان نوعها في حال انتقلت ملكية رقم هاتف العميل لأي شخص ولم يتم إعلام البنك واستمرت الخدمة على الرقم القديم للعميل.

7. يحق للبنك، وفي أي وقت وبدون إشعار مسبق ودون إبداء الأسباب تعديل الشروط المتعلقة بالخدمة وأو إلغائها. ويُعتبر التعديل والإلغاء نافذاً بحق العميل لدى إشعاره به برسالة نصية أو أي طريقة أخرى يراها البنك مناسبة.

8. في حال عدم استفادة العميل من الخدمة لسبب خارج عن السيطرة وإرادة البنك لا يحق للعميل الرجوع إلى البنك لأي سبب كان.

* إن الشروط والأحكام المذكورة أعلاه قابلة للتغيير والتعديل، والتحديث في أي وقت، للحصول على أية تعديلات أو تحديثات تمت، يرجى الرجوع إلى

موقعنا الإلكتروني www.investbank.jo

- ii. The general and special terms of dealing will be applicable in the case the customer request the service after signing these terms.
 - iii. To transfer from his credit accounts in which sufficient funds are available within the maximum daily limit specified by the Bank, to his accounts or the accounts of others with the Bank. The Bank will not be bound to execute the transfer when there are no funds or when they are insufficient. The Bank will execute the transfer automatically on the same day if the transfer is within INVESTBANK Branches in Hashemite Kingdom of Jordan and within two days if the transfer is to other accounts provided that the amount will be debited to the client's A/C on the date of the transfer. The client will be responsible for any mistake in the information he provides to the Bank.
12. The Short Messages Service (SMS) includes that the Bank sends to the client (but not obliged to do so) Short Messages at his mobile phone in case the client requests such service. Such messages contain information on the services which are provided or created by the Bank or any other information the Bank deems fit.

SMS Registration: subscribing, adding /deleting alerts, editing personal information, deactivating, reactivating and terminating the SMS Banking Service through branches.

1. Whereas the Bank offer upon his client's request Short Messages Service (SMS) which includes that the Bank sends to the client (but not obliged on the bank) Short Messages at his mobile phone. Such messages contain information on the services which are provided or created by the Bank or any other information the Bank deems fit.
2. The Bank may share information about the client internally to provide the client with new services.
3. The Bank is offering the service through the communications networks (Internet/ Fixed Phone/ Mobile), utilizing the best security measures, but the Bank is not responsible for any errors that might be occurred due to the unprotected and open nature of such networks. Therefore, the client shall be solely responsible for all risks inherent in, or resulting from using the service which the client has subscribed to.
4. The client may request to temporarily suspend the service by referring to the branch Within 48 hours from the date of the communication.
5. The client authorizes the Bank to debit all the commissions and expenses arising from the use of the service on any of the client's accounts with the Bank.
6. The Client undertakes to inform the Bank by writing if he changes his Mobile phone number or personal information.
7. The Bank has the right, at all times and without a prior notice or giving any reason, to amend any of the forgoing Terms and Conditions. Such amendment shall be deemed effective on the Client's part upon the Bank's advice by amendment Advice's shall be binding on the Client's part.
8. In the event of the inability of the client from the service for reasons beyond the bank control client shall not be entitled to refer to the Bank for any reason what so ever.

***The above terms and conditions are subject to change and/or may be updated at any time. For new updates and changes kindly refer to our website: www.investbank.jo**

with transactions executed on the client's A/C in local/foreign currency, indicated transactions details. The A/C statement shall be sent to the client at the address maintained at the Bank. Sending the statement to the client's address shall constitute a legal notification to the client. The statement shall be deemed to be correct unless the Bank is otherwise notified in writing by the client within fifteen days of the statement.

The Special Terms of Online Internet Banking, Short Messages Service (SMS) and Phone Banking Service.

1. The Bank shall provide the client with detailed instructions of the services which the client undertakes to follow accurately upon usage. The client undertakes that he has known and understood the mechanism of these services and any information provided by the Bank is considered for guidance only.
2. The Bank may share information about the client internally to provide the client with new services.
3. The client will be fully responsible for the sets maintenance, operations and communications costs.
4. The Bank is offering the services through the communications networks (Internet/ Fixed Phone/ Mobile), utilizing the best security measures, but the Bank is not responsible for any errors that might be occurred due to the unprotected and open nature of such networks. Therefore, the client shall be solely responsible for all risks inherent in, or resulting from using the services which the client has subscribed to.
5. The client is fully responsible for safeguarding his User-ID, Password(s), PIN and any other information provided to him by the Bank. The client undertakes to keep the relevant User-ID, Password(s), PIN as confidential and private, and keep them in separate secure places, and not to release them to anyone. The client should exercise extreme caution when using the service on a PC in a public place or others sets. The Bank shall not assume any responsibility or harm that may arise as a consequence to the misuse of this Service or due to the client's breach of this obligation.
6. In case the client's Passwords or PIN is lost/stolen/damaged, the client must report the incident to the Bank immediately so that the Bank will stop the Service. To re-activate the Service, the client must apply to reissue new passwords; PIN and the client shall pay any expenses or commissions arising therefrom as decided by the Bank.
7. The client understands completely that the user-ID, A/C number, password(s), PIN(s), mobile phone number or TOKEN device, are considered the identification means to verify the client's identity, therefore all transactions performed using them and anyone using them will be considered the client. The client shall be liable for all transactions performed by using his identification means and responsible for any change, loss or transfer of any of such means to others until such time as the Bank is able to suspend the service by a written notice received from the client.
8. The Bank may suspend the service at any time partially or completely, and for any period of time without any prior notice to the client, and without giving any reasons. The client may request to temporarily suspend the service by a written request to the Bank within 48-72 hours.
9. The Bank will not be responsible in the event of irregularity or the service is non- operational or if inaccurate information is given through the service.
10. The client authorizes the Bank to debit all the commissions and expenses arising from the use of the service on any of the client's accounts with the Bank.
11. These services are provided to the client upon his request. He agrees at his responsibility for dealing with the electronic means
 - i. The Bank shall change the instructions after prior notice to the client. (Electronically /in writing) to client's address held with the Bank. If the client uses the service after the change of the instructions with a written/ electronic objection, the client will be considered as agreeing thereto. Also, the Bank has the right to change the technology used in the service(s) offered at any time without prior notice and without giving any reasons to the client.

the transactions/ withdrawals made until the end of the following day from the date the Bank receives the notice. The Bank may, without being obliged, accept an oral notice provided that it is confirmed in writing on the next working day following its submission. The Bank will not be responsible for any measures carried out by the Security Authorities in the case of notification of the event.

8. The Bank may issue a substitute card to the client. The client shall not use the previous card in such case it is found.
9. The client will bear the expenses and commissions for issuance, renewal, issuance of a substitute of a lost card and supplementary cards. The client shall also bear any other commissions or expenses arising from their use.
10. The client acknowledges that the reports extracted from the ATM system and points of sales are an acceptable evidence to prove the deposits, withdrawals and transactions. And such reports are solely considered as a proof between the client and the Bank.
11. The client shall be solely liable for any mistakes that may occur due to the client depositing/ transferring any amount for his A/C or others A/C.
12. What is important in the value of the amounts deposited is for the actually amount deposited, not for the details entered by the client upon deposit. The client authorizes the Bank to credit the amount actually deposited.
13. If there is a difference between the amount debited upon cash withdrawal and the actual amount received by the client or if the client did not receive any amount, the client shall inform the Bank in writing thereof on the next working day at the most, otherwise the Bank will not be responsible to the client for any discrepancies. The results of the cash counting carried out by the Bank will be a decisive proof in judging the truth of the client's claim of shortage.
14. In case of having a transaction on the statement of A/C not being executed by the client, he shall have the right to object, and in case he proves his right to claim the chargeback amount, it will not be credited to his A/C unless it was collected actually from the collecting Bank and posted to the Bank's A/C, noting that the collection period may take two months according to Visa International Regulations. In case the client fails to prove his claim the Bank will deduct charges and fees against its efforts or against paying any other amounts arising from such a claim to the collecting Bank or any other party.
15. The information which shows, on the screen of ATM are considered as part of the dealing terms. The Bank decision is considered as an acceptable evidence for the proof of these terms.
16. If the client delivers the card or divulges his Personal Identification Number (PIN) to a third party or due to the client leaving the money in the ATM by chance, coincidence or negligence is a mistake for which the client will bear all the results arising therefrom.
17. The insufficiency of funds in the client's A/C or if the amount requested exceeds the withdrawal/ purchase limit approved by the Bank, or blocking or attaching the A/C, the suspension of the use of the card according to a notice by the client or the Bank, or the information of the A/C is not being updated by the ATM, or the insufficiency of the cash maintained in the ATM, or any technical failure, or the inability to complete the required transaction by the client, or non-acceptance of others to deal with the card, or shortage of the goods or services requested/ conducted by the client by using the card, accordingly no responsibility shall be imposed on the Bank.
18. The client shall be responsible for the transactions made when the PIN is used or the client signs the purchasing voucher. The client shall keep a copy of such voucher.
19. The Bank shall have the right to suspend the electronic cards and issue new ones to the client in the case doubted transactions within the reports issued by the International Visa and/or all the members of the International Visa and/ or the internal reports of INVESTBANK.
20. Primary/ Supplementary cards transactions are shown on the ordinary A/C statement on its usual issuance date, together

the service(s) which provided by the Bank. Such notice will not release the client from the responsibility of any transaction made/ will be made until the time when the Bank is able to take the necessary measures to suspend the service.

4. The Bank shall have the power to suspend any service provided to the client without any prior notice and with no responsibility on the Bank in case the Bank knows of any break-through of the information or any doubts about the truth of any received instructions or transactions by using these services.
5. The client will be responsible for any transactions, withdrawals or damage to the Bank due to failure by the client to maintain such numbers and information.
6. The client agrees on sending what related to the A/C by the Bank such as mail, correspondence, A/C statements, visa electron card/ its PIN or Phone Banking Service PIN, user name/ password of the Online Internet Banking Service or the advice(s) by regular mail or courier or through electronic mail. The client will bear all the expenses which may arise from such service.
7. Some services will be automatically locked in the case log in password is entered incorrectly more often than allowed. The client will have to refer to any of the Bank branches to activate the service.

The Special Terms of Visa Electron Card

1. Primary Visa Electron Card is issued in the name of the client "the owner of the A/C" or a supplementary card in the name of the person designated by the client and approved by the Bank. In both cases the client will be responsible for any transactions made as per the primary or supplementary cards including the maintenance of the card and PIN and for any loss to the Bank due to the misuse of the cards and machines.
2. The Bank is authorized to renew the card after the expiry of its validity unless the Bank is advised by a written notice from the client before the renewal to the contrary.
3. The issuing of the cards does not mean the Bank's obligation to grant any credit to the client as the client should provide sufficient funds in his A/C to cover his withdrawals and any entries which shall arise from the use of his card without prejudice to the Bank's right to debit any of the client's accounts with any transactions. In the case there are no sufficient funds in the client's A/C, the Bank will have the right to overdraw any of the client's accounts including the imposition of a debit interest to be determined by the Bank.
4. The cards are issued according to local laws and regulations and pursuant to agreement with the International Visa Company shall be deemed applicable together with the terms and conditions of the national network which connect the local ATM's.
5. Visa Electron Card enables the client to use the Bank's local automated Teller Machines (ATMs), to withdraw and deposit cash, deposit cheques, transfer funds between accounts, pay bills, request cheque books, request a statement of A/C by mail, request a mini statement of A/C, inquire about balance of accounts, deposit instructions, change Personal Identification Number (PIN), and any other future Bank services. The Card also enables the client to use ATMs worldwide which bear the VISA, ELECTRON, or PLUS logos for cash withdrawal and balance inquiry. The Card shall also allow the client to purchase from shops/ service centers locally and internationally (the Merchant) through point of sale (POS) terminals bearing the VISA ELECTRON logo (on-line Debit Card), which accept/ authorize the transaction immediately after the amount is debited to client's primary A/C on which the Card is issued and/or any other related client's accounts maintained with other branches subject to the applicable method of use and any subsequent amendments that may occur thereto.
6. The client agrees to the maximum daily cash withdrawal sum/ the purchase and that this limit is changeable without any prior notice.
7. Any notice from the client of the loss of the card, PIN or a request of suspension of the service must be immediate as soon as the necessitating reason occurs. Such notice must include the circumstances of the loss or theft of the card or the reason for the suspension of the service. The client will be responsible for

3. Each of the Client's hereby authorizes and empowers the other the right to endorse a deposit and to deposit in the A/C any and all cheques, notes, or other instruments payable or purporting to belong to the Client's or anyone of them. Should any instrument(s) be received by the Bank without being so endorsed, the Bank is hereby authorized to endorse it/them on the Client's behalf and credit same to the A/C.
4. The available credit balance in the A/C, at any time, shall be subject to withdrawal, transfer or other disposal, in whole or in part by the Client's or anyone of them or by the attorney or other legal representative of either of them including withdrawal in favor of the signer thereof, all without any responsibility or liability whatsoever on the Bank's signer thereof, all without any responsibility or liability whatsoever on the Bank's part for the use or disposition of the funds so withdrawn or otherwise disbursed or transferred.
5. In the event of the death of the Client's or anyone of them, the Bank may continue to act from time to time in reliance upon the power and authority conferred herein until it shall have received a written notice from or on behalf of one of the Client's of the death. Upon receiving such a written notice, the balance in the A/C at the time of such death shall belong to, and may be disposed by the Bank as the property of both the survivor(s) of us and the estate of the deceased equally between them. Provided, however, that the Bank shall in no way be responsible for any withdrawals, transfers or other dispositions whatever made on the A/C lawfully by virtue of the terms hereof between the date of the death and the date of receipt of the above mentioned written notice by the Bank.
6. The Bank shall have the right at any time(s) at its absolute discretion and without any notice, whether notarial or otherwise, to assert a lien on the balance in the A/C and to apply all or any part thereof in settling matured or not matured sums that may then be owing to the Bank by the Client's or anyone of them and set off the amount of the indebtedness to the balance of this A/C.
7. These terms and conditions shall not be waived, altered, modified nor amended as to any of its terms or-provisions without the Bank's prior written approval, and only to such an extent that Bank, in its absolute discretion, shall determine.
8. A Joint A/C may only be opened if all the holders of the A/C, the Client, have attained legal age to do so, have legal capacity to contract and have all signed the A/C Application Form according to the forms used by the Bank.
9. It is hereby agreed and understood by the Joint Client's that choosing to sign the A/C severally authorizes any of them singly to order any transfer of the credit balance of the A/C or any part thereof to his own personal A/C, and authorizes any of them to mortgage the credit balance of this A/C or any part thereof as security for credit facilities granted to him or to third parties, and the same shall apply to the authorized signatories if they are more than one person. Consequently, if the joint Client's wish to prevent the occurrence of such unilateral action this paragraph must be deleted and such deletion must be confirmed by the signatures of the joint Client's.

General Terms of the Cards And A/C Services

1. The Bank provides the client upon his request; banking services through Visa electron Cards, Online Internet Banking Service, Short Messages Service (SMS) and Phone Banking Service or any other similar products.
2. The client is well aware that dealing with these services requires him to insert PIN(s) and secret information or use Internet sets, fixed telephone or mobile set. He is also aware of the importance of maintaining the numbers, information and equipment he uses as they are means of identifying him and stand for his presence personally. Further, others may carry out illegal processes in the case such numbers and information reach them whether due to negligence, error or omission or if the client allows others to know them.
3. The client is bound to advise the Bank promptly by a written notice if he doubts or discovers any break-through of the information or loss of his mobile or any information or passwords, to suspend

of the deposit is to be credited and parallel accounts current/saving for the purposes of replenishing term deposit and crediting the interest. An A/C statement will be only issued for the parallel A/C.

- ii. At the maturity date the interests are credited to the terms deposit A/C then the principal of the term deposit amount plus the interest may be renewed, unless the client requests otherwise, at the prevailing interest rate against a notice to be sent by the Bank to the client at his approved address.
 - iii. The client shall notify the Bank in writing not less than five working days before the maturity date if he decides not to renew the term deposit or to amend its terms or sum.
 - iv. The value date of fixed term deposit is two working days after the deposit of any amounts in the current A/C in addition to the collection periods if the deposition includes commercial papers.
 - v. Any additional deposits with a sum less than the minimum amount determined to fix a term deposit, remain in the current A/C until the maturity date of the original term deposit, then the additional deposits will be added to original term deposit on the renewal date.
8. The client shall advise the Bank in writing in case he wishes to add any amounts to his term deposit which deposited in the current / saving parallel A/C/ whether such deposits is in cash, commercial papers or inward transfers, otherwise these terms will not apply to the additional deposits.
9. In case, in special circumstances, the Bank approves the client's requests for a partial or total withdrawal of the term deposit before the maturity date, debit interest (penalty) will be computed pursuant to the formula applied by the Bank and according to the then borrowing interest as per the below calculation:
- (deposit amount × interest rate agreed × length deposit) minus (Part withdrawn from deposit × upper limit of the interest rate stated on clouds term equivalent for deposit withdrawals plus [2%] × remaining period for deposit withdrawals). Provided that the client does not lose any amount of Fixed Deposit.

The Special Terms of Call Accounts

1. A credit interest shall be calculated on the daily balance of the balance and credited to same at the end of every month.
2. The client shall, before any withdrawal from the A/C, notify the Bank in writing preceding the withdrawal date by such a time which either matches, or exceeds, the advice's note term (being two working days).
3. Whenever a withdrawal from the A/C has been affected without a prior advice note, the transaction shall be recorded in an earlier date that precedes the actual withdrawal date by such a time that matches the advice's note term. Accordingly, no credit interests shall be credited for the client for the advice's note term preceding the withdrawal.
4. If the balance of the A/C reduced below the minimum limit specified/ may be specified by the Bank, the Bank shall have the right to transfer the balance to any other A/C of the client without any credit interests to such balance.
5. Withdrawal from the A/C shall be made by the client personally, or by the attorney or the authorized signatory. The client is not entitled to draw cheques, payment orders or transfers from same.

The Special Terms of Joint Accounts

In case the A/C is opened in the name of more than one person "Joint A/C" then such A/C shall be subject to the following terms and conditions.

1. Any balance now of hereafter deposited in the A/C is and shall remain jointly owned by the A/C Holders as Holders of a Joint A/C hereinafter referred to as the Client's.
2. Any and all funds belonging or purporting to belong to either or all of the Client (including the proceeds of any and all loans and/or discounts which may be made to the Client's or any one of them) which may come into the Bank's possession at any time(s), may at the Bank's discretion and in the absence of contrary instructions, be deposited in the A/C.

- or by cheques or payment orders meeting conditions acceptable to the Bank, by cards or any other means provided by the Bank.
5. The Bank has the right to close the A/C if the client issued three cheques or less on his A/C without being sufficient funds in it.
 6. If the A/C is a checking A/C, the client shall exclusively draw cheques using the Bank forms or which were prepared in agreement with the Bank. The Bank will bear no responsibility toward the client in the case the client violated this condition, if the Bank does not honor them or if it pays them.
 7. The client will be responsible for maintaining his cheque book, and shall inform the Bank in writing as soon as he knows that it is lost, stolen falsified or distorted stating the circumstances surrounding this, otherwise the Bank will not be responsible to the client for any obligation.
 8. The objection by the client to the satisfaction of any cheques drawn on his A/C will not be acceptable unless the Bank is informed in writing of such objection before the cheques are cashed or are debited to the A/C of the beneficiary.
 9. In cases where the client's A/C is eligible for dealing by payment orders or transfer from the A/C, the request by the client from the Bank to cancel any instructions related to any payment order or transfer in favor of a third party will not be acceptable after the sum is paid or credited to the A/C of the beneficiary or if he accepts it.
 10. The Bank may refrain from executing a payment order or a transfer which it receives indirectly (other than from the A/C holder in person) if it doubts that it is untrue. The Bank may request a confirmation that it was issued by the A/C holder with any means it may deem fit without any responsibility of the Bank for any delay or non-execution.
 11. The payment order or transfers must state the sum, A/C number, the name of the beneficiary of the payment order or the transfer and any other details requested by the Bank. The Bank will not be responsible for not honoring them if they are in violation of this condition.
 12. The client acknowledges that, the Bank will not pay him any interest on the accounts/ credit balances unless this is agreed upon with the Bank or if the Bank instructions and policies permit payment of interest on such accounts. The rates of interest, whether credit or debit is capable of increase and decrease without the need of a prior notice depending on the interest rates prevailing on the banking market or the factors affecting the interest price.

The Special Terms of Term Deposit Accounts

1. Interest shall be credited at maturity date.
2. The client is not entitled to withdraw any amount before the maturity date, unless the Bank agrees thereto. An authorization or power of attorney issued by the client whose terms include withdrawing from the accounts and receiving deposits is considered sufficient for the attorney or the authorized signatory to break the deposit and an authorization of the attorney to acknowledge the truth of the balance.
3. At the maturity date, the Bank may either renew the term deposit for another similar period at the then prevailing interest rate or transfer the balance to any of the client's accounts.
4. In case of receiving an additional deposit for this A/C during the period of the term deposit, the Bank may choose either to accept the additional deposit in the original term deposit A/C or to open a sub A/C for such a deposit to be fixed at the prevailing interest rate at the time of receiving it for a period not exceeding the period of the original term deposit.
5. In case the client wishes to deposit through inward transfers, the A/C number of the client's term deposit A/C should be stated in the inward transfer.
6. In case the Bank approves the client's requests for a partial or total withdrawal of the term deposit before the maturity date, interest will be computed pursuant to the instructions of the Central Bank in this respect.
7. If the A/C is a fixed term deposit A/C in local/ foreign currency, it will be subject to the previous terms in so far as they do not conflict with the following conditions:
 - i. The Bank will open a fixed term deposit A/C in which the sum

the A/C and adjusted for the benefit of a person, this becomes the name of the A/C only.

- Interpret the A/C in the event of the death of the heirs to the grave, and modify the A/C name to become the name of and only placed a notice on the death of the client A/C and shall continue to be calculated the interest of the A/C that was the subject of the benefits.
- The accounts of the palace (the state) construed A/C balance of the minor in the case of his death to his heirs and adjusts the A/C name to become the name of a minor with a note that the client is dead and canceled the signing of the guardian for the A/C and put Note that the A/C is the right of the heirs under the inheritance deed issued by the courts in the Kingdom.
- In the case of the death of the guardian modify the A/C name to become the name of the minor, so that managed the A/C in this case by the parent / guardian of a minor under the guardianship argument of the Court of legality and legitimacy, according to the provisions relating to guardianship.
- Guardianship accounts: the balance of the deceased construed (recommended it) to the rightful heirs by inheritance argument and canceled the signing of a guardian for the A/C.
- In the case of the death of the guardian is placed to prevent withdrawals from the A/C until the court appoints a guardian again.
- Remarks are necessary: may not be dealing directly with the minor, but the A/C is opened on behalf of the state or the guardianship of a minor, according to supporting documents in support of it.
- May A/C for the benefit of a minor and in the name of the person for the benefit of a minor and will continue to deal with the attainment of the minor until the age of majority.
- When you open an A/C on behalf of a minor state of his father, is the introduction of the national number of adults and date of birth of the minor to the system and when they reach the minor's age of majority is modified the national number of the minor with the need for accuracy in terms that any withdrawal or any action conducted by the adult at the expense of the minor after reaching is void.
- When you open an A/C on behalf of a minor one under the argument of the guardianship is the introduction of the national number of the minor and date of birth on the system but if the A/C on behalf of the heirs of so and so - Palace - are proof of the national number of the guardian and the introduction date of birth is now the largest and is your date of birth as was the largest age .
- When you open the A/C on behalf of for the benefit of the minor is the introduction of the national number for an adult and a minor's date of birth and when they reach the age of majority and minor procedures to complete the A/C number is modified by introducing the national figure of national income for the minor.

Arabic and English:

In the event of any discrepancy between the Arabic and English texts working the Arabic text

The Special Terms of the Accounts

The Special Terms of Current Accounts

1. A debit interest on the A/C shall be debited at the end of each month.
2. If agreement is concluded between the Bank and the client on a credit interest, it will be credited twice per year according to a biannual periodic to be agreed upon.
3. The client authorizes the Bank to overdraw the current A/C according to its choice to pass any withdrawals made by the client or to post interests, commissions of any loans, or facilities or any commercial papers withdrawn, guaranteed or accepted by the client or any liabilities due from the client whether he is debtor or guarantor regardless of the reason for the obligation. The client shall settle any commitments due from him in favor of the Bank during a maximum period of thirty days from the date of any overdrawing.
4. Withdrawing from the A/C will be either directly (at the counter)

cheques on the A/C/ inward transfers/ the issue of transfers or the transfer from one A/C to another of the client or a third party.

37. The Bank may close any of the client's accounts at any time without bearing any responsibility at its absolute discretion in case it discovers that the client violated any of the conditions of dealing or the banking customs, or if he does not observe the law and the principle of good intent in dealing, if he writes commercial papers, Bank transfers or payment orders for nothing or if he carry out fictitious transactions or for any other reasons estimated by the Bank.
38. The client undertakes to provide all the documents requested by the Bank within a period of time specified by the Bank. In the case he fails to provide such documents, the Bank will have the right to close the A/C.
39. The Bank shall have the right to close any of the client's accounts if a period of twelve months elapses without any transactions/ movements made on it and if it is without any debit or credit balances. Rejection by the Bank to accept any deposits or transfers which are made on the client's A/C after their closure will not make the Bank responsible.
40. In the case the Bank closes the A/C/ accounts of the client or if the A/C is closed at the request of the client, or upon the end of the validity of using any of the cards or tools delivered to the client, upon his request to suspend the service or when the Bank decides to cancel the services, the client will be bound to return any cards, cheque books or tools handed over to him by the Bank. It is understood that the closure of accounts is not conditional upon giving the client a notice thereof or upon his consent to the balance resulting from the closure.
41. Any of the conditions of dealing which entitles the Bank to use more than one option or implies the meaning of permission will not hold the Bank responsible if it uses or not any of such options or powers available to it.
42. The Court of First Instance of Amman/ Justice Palace has Jurisdiction to hear any dispute between the client and the Bank. The Bank may select the Jurisdiction's place of any court of the Hashemite Kingdom of Jordan without the client having the right to object or disproof of non-specialization of plea. The Jordanian Law will be applicable.
43. The address shown on the application for A/C opening is considered as the domicile selected by the client for service. The client shall, when the said address is changed, inform the Bank in writing thereof, otherwise any notice or advice to the address kept with the Bank will be correct.
44. If the client chooses, instead of sending any notices, correspondence or returning any documents or commercial papers deposited by him to be kept in his file with the Bank, the client will be bound to contact the Bank to receive them during one month from their keeping date. In the case of any loss, destruction or delay, the Bank will not be held responsible. The client is considered to be served thereof after one week from their keeping in his file.
45. The conditions set forth in this form are applied by the Bank. They express the relation of the Bank with the client. The client acknowledges that he has read them and received a copy thereof. They are binding on him without the need of signing them.
46. The conditions of dealing apply to any transactions or services provided by the Bank, which the client requested upon opening the A/C or at any subsequent time.
47. In respect of anything not included in the conditions of dealing, it will be subject to the policies and procedures applied by the Bank or the banking customs.
48. **Special conditions and state of accounts of minors and deaths:** With respect to the accounts of minors not added the following items: If the A/C on behalf of Al Rashed for the benefit of the minor or the minor's behalf, I relinquish the mandate for the A/C balance and what it and the A/C number of the minor if the age of majority and passed and I promise that gonna act on this authorization.
 - The accounts of the palace (for the benefit of) construed A/C balance of the minor in the case of the death of a minor to cancel

- ii. The Bank accounts and records will be an acceptable evidence to prove the transactions and balances which have been made/ or made on the accounts. It is sufficient for the Bank for this purpose to provide a statement of A/C extracts from the computer or any other available means of dealing.
 - iii. The statements of accounts are sent to the client by available means periodically on the dates specified by the Bank. In the case the client objects to the statements, he must hand over to the Bank a written notice explaining his objections within fifteen days from the date of sending the said statements; otherwise the client acknowledges the truth of the statements.
 - iv. In the case the client requests any additional A/C statements or wants to obtain any extracts he shall be bound to pay the expenses specified by the Bank.
 - v. The Bank's records will be acceptable to the client and considered as a binding and conclusive evidence which may not be objected to or challenged by him.
28. The client acknowledges that, the Bank will not pay him any interest on the accounts/ credit balances unless this is agreed upon with the Bank or if the Bank instructions and policies permit payment of interest on such accounts. The rates of interest, whether credit or debit is capable of increase and decrease without the need of a prior notice depending on the interest rates prevailing on the banking market or the factors affecting the interest price.
29. If the client requests/ agrees that his accounts or any of them be replenished from one another or from specific accounts or that some A/C/ accounts belonging to others be replenished from his own accounts or any one of them, such authorization will remain in force and applied until the Bank receives a written notice from the client to the contrary provided that the third party should agree if the cancellation of instructions is subject to his consent.
30. The Bank shall, without a request from the client, replenish the client's A/C from one another with a view to facilitating any withdrawals made by the client whether directly or by any of the means of dealing with accounts including the cards and services.
31. If the client requests transfers between his accounts or to a third party accounts, he shall authorize the Bank to carry out the transfer at the price prevailing at the Bank upon the transfer if the currency of the A/C from which the transfer is made is different from the currency of the A/C to which the transfer is made, and to debit any expenses or commissions due to the A/C from which the transfer is made without any responsibility on the part of the Bank.
32. If the client authorizes the Bank to settle the value of any services or obligations due from him in favor of any institution or person, he may not cancel such authorization except by a written notice to be delivered to the Bank or with the consent of the beneficiary if the cancellation is subject to his consent.
33. The Bank will debit any of the client's accounts with the sums which the Bank settles and any interests, commissions or expenses which may be due.
34. In the case the client requests to draw large amounts of money in local or foreign currency, the Bank will have the right to suspend the execution of the client's request until the time specified by the Bank.
35. If a dispute arises between the client, the Bank and a third party over a Bank transaction, the client will authorize the Bank irrevocably to block any sum, the subject of dispute until the dispute is determined judicially or amicably without the client having any right to claim any interest or compensation.
36. The Bank may consider the current A/C as dormant if a period of six months lapses and a period of three years for term deposit accounts and two years for saving accounts, without any transactions made by the client on the A/C. The posting of credit interests, expenses or commissions is not considered as an entry for the purposes of this provision. The A/C may be operative as soon as any withdrawing or deposition transaction is made by the client or his attorney under a special or general power of attorney allowing withdrawing and deposition from/ to the A/C. It is considered as transactions as well to draw

- future and the financial dues of the Bank.
- ii. To consolidate all or some of the client's accounts into one A/C and make transferring from one A/C to another.
 - iii. To transfer any funds or balances of the client to a collateral A/C in the name of the Bank as a security of any debt which is due or may be due.
20. In the case the client accepts dealing by way of telex, fax, telephone or e-mail the risks of such dealing will be fully borne by him. The Bank will not be responsible for any damage to the client as long as it executes the instructions sent to it through the said means in good faith.
 21. The client's dealing with the A/C/ accounts by way of plastic/ electronic cards or the telephone or internet services or any services of the kind is his own option. He is aware that such dealing involves such risks as may arise from his default or negligence to maintain such cards, secret numbers (PIN) or any breakthrough by others of nets and information systems. He accepts such dealing and bears the risk which may arise from it, and he shall release the Bank from any obligation which may arise from such dealing. Further, the client shall be liable to maintain the cards and secret numbers which he may receive from the Bank.
 22. The client shall inform the Bank in writing at once in the case of losing such cards or information or other number relevant to the dealing or becomes known to others. The Bank will not be responsible also for any damage to the client as long as it is beyond the control of the Bank until the time when the Bank is able to suspend the service pursuant to the notice which received from the client.
 23. The Bank may, in the cases it estimates that there is doubt or suspicion of the authenticity of the transactions carried out by the client by the use of the cards, the telephone, internet or any other means of dealing, suspend the services it provides to the client without prior notice and without any responsibility on the part of the Bank.
 24. The Bank shall suspend any of the services it renders to the client permanently or temporarily without any responsibility if it receives a notice by any means of communication attributable to the client in which he asks for the suspension of the service. The Bank may also accept such notice from the attorney or the person authorized by the client even if the power of attorney or the authorization is general.
 25. If any of the client's accounts becomes debit or overdrawn in favor of the Bank without prior agreement for any reason, this will result in a debit interest on the daily balance to be computed on the basis of the maximum limit of the consensual indebted interest rate of loans and facilities in overdraft whichever is better for the Bank.
 26. The Bank may consider the current A/C as dormant if a period of six months lapses and a period of three years for term deposit accounts and two years for saving accounts, without any transactions made by the client on the account. The posting of credit interests, expenses or commissions is not considered as an entry for the purposes of this provision. The A/C may be operative as soon as any withdrawing or deposition transaction is made by the client or his attorney under a special or general power of attorney allowing withdrawing and deposition from/ to the account. It is considered as transactions as well to draw cheques on the account/ inward transfers/ the issue of transfers or the transfer from one A/C to another of the client or a third party.
 27. The client acknowledges and agrees to the following:
 - i. The photocopies kept or extracted from the means of modern technique, the computer, ATM and e-mail with the Bank has the legal force of the original in proof. The photocopies and extracts provided by the Bank shall be in any dispute as acceptable evidence and binding on the client. The Bank will not be bound to present the original. The client will waive his right to deny any writing, signature attributable to him or demand the Bank to produce and/or present the original documents after the lapse of five years of the execution of any of the documents related to the transactions made on the accounts such as drawing, deposition and the like.

Bank will not be responsible for not honoring them if they are in violation of this condition.

11. The Bank shall not be responsible for the non-actual collection of commercial papers which the client deposits in his A/C for collection. The Bank shall satisfy its obligation when commercial papers are presented for payment even if not honored. In case such commercial papers are not honored, the client shall revert to the Bank to receive them. The Bank shall not be responsible to the client for any loss, waste, damage or delay except in the case of fraud or willful gross mistake of any commercial papers without prejudice to the Bank's right of returning it back by ordinary or registered mail at the discretion of the Bank.
12. The endorsement by the client of commercial papers for deposition in his debit accounts is a regular endorsement unless stated explicitly that the sum is for collection. The A/C number of the client opposite the endorsement is not a presumption that the endorsement is for delegation/ collection.
13. If the Bank credits/ pays the sum of any commercial papers including the papers purchased to be credited to the client's A/C or for deposition for collection it shall be considered unconfirmed entry/ payment and conditional upon the actual collection of the sum. The client acknowledges that the applicable laws and regulations in some countries permit reversing the sum entry after a period of time which varies from one country to another. In this case the client's obligation toward the Bank continues to exist to return the sum to the Bank together with any interest which may accrue at the rate due on Bank loans and facilities, whichever is more suitable to the Bank in addition to any expenses which may be borne by the Bank.
14. The Bank shall not be responsible for the actions of any correspondent Banks, agents or brokers whose assistance is sought by the Bank or with whom the Bank deals in the course of executing any transaction made or requested by the client and results in such dealing. Further the Bank will not be responsible for returning the original copy of any paper or documents which may be held by official authorities or institutions with whom the Bank deals as long as they are held for reasons beyond the control of the Bank.
15. The client will be fully responsible for any actions or restrictions which might be imposed by official authorities domestically or overseas on his accounts or on any of the Bank transaction carried out by him.
16. The client shall waive the Bank duty of confidentiality, in case the Bank was entitled to disclose any information requested by any official authorities domestically or overseas or required due to the nature of the transactions and services rendered by the Bank and/or requested by the client. He shall also authorize the Bank to exchange information with other Bank's or if this is required by the laws/ instructions of anti-money laundry and terrorism applicable locally and internationally.
17. Any power of attorney or authorization whether general or specific issued or might be issued by the client whether before or after opening the A/C, and would entitle the attorney or the authorized party to dispose of the client's A/C, will remain in effect until the client informs the Bank in writing to the contrary.
18. The Bank, without obligation on its part, may adopt any authorization or power of attorney whose authenticity is countersigned by the official authorities of any country or corresponding Bank, even if the client's signature is not identical to the form of signature kept by the Bank.
19. If the client is a debtor or a guarantor of any obligations for whatever reasons including the issuance, of a discounted or guaranteed or written promissory notes, or the issuance of letters of guarantees and commercial papers purchased or any other obligations including those which may arise from crediting any sum by mistake in the client's A/C or for the purpose of enhancing the securities and insurances made in favor of the Bank, the Bank shall have the right to take all or any of the actions set out below despite the difference of the currency of such accounts and obligations:
 - i. To make consensual clearing between the client's accounts balances currently existing or which will be opened in the

Manual of General and Special Terms for Dealing with the accounts, Banking and Electronic Services

I approve the validity of the conditions and provisions set forth below in respect of any A/C/ accounts, whether they were previously opened or which you may open in the future at my request and in respect of any Bank services provided to me by the Bank, even if it is opened in my name, when I obtain any facilities, loans or Bank services of various kinds and nominations in so far as they do not conflict with the contracts/ special and general conditions of such it is contracts or services.

Definitions:

- **Bank:** INVESTBANK including all its branches in the Hashemite Kingdom of Jordan.
- **Client:** A natural or legal person. A singular comprises dual and plural as well.
- **Working Day:** It is the day on which the Bank is open and provides its services.
- **A/C No.:** It is the number which a client must use with all its components, in dealing with the A/C. This number consists of an identifying unified number of the client, the branch and the type of A/C.

The General Terms to Which all accounts are Subject

1. The Bank shall have the right, without recourse to the client, to debit any of the client's accounts for all expenses, fees, interest, commissions, taxes and stamps which it bears or pays on behalf of the client or which results from any transactions between the Bank and the client.
2. The client approves any deposit made to his A/C by a third party, whether such deposition is in cash, commercial papers or inward transfers subject to agreement by the Bank to accept such deposits.
3. The instructions or requests directed to the Bank by the client shall be clear using a printed writing or by a clear hand writing, without vagueness and free of any crossing out or writing between lines. The Bank will bear no responsibility in the case of non-execution of any instructions or requests in violation of this condition.
4. The Bank shall not be responsible for paying the value of any commercial papers if it lacked any compulsory component as long as it was issued in the form of payment order and/or instructions.
5. If the client A/C is a checking A/C, the client shall exclusively draw cheques using the Bank forms or which were prepared in agreement with the Bank. The Bank will bear no responsibility toward the client in the case the client violated this condition, if the Bank does not honor them or if it pays then.
6. The client will be responsible for maintaining his cheque book, and shall inform the Bank in writing as soon as he knows that it is lost, stolen falsified or distorted stating the circumstances surrounding this, otherwise the Bank will not be responsible to the client for any obligation.
7. The objection by the client to the satisfaction of any cheques drawn on his A/C will not be acceptable unless the Bank is informed in writing of such objection before the cheques are cashed or are debited to the A/C of the beneficiary and in accordance with law and regulations of the Central Bank.
8. In cases where the client's A/C is eligible for dealing by payment orders or transfer from the A/C, the request by the client from the Bank to cancel any instructions related to any payment order or transfer in favor of a third party will not be acceptable after the sum is paid or credited to the A/C of the beneficiary or if he accepts it.
9. The Bank may refrain from executing a payment order or a transfer which it receives indirectly (other than from the A/C holder in person) if it doubts that it is untrue. The Bank may request a confirmation that it was issued by the A/C holder with any means it may deem fit without any responsibility of the Bank for any delay or non-execution.
10. The payment order or transfers must state the sum, A/C number, the name of the beneficiary of the payment order or the transfer and any other details requested by the Bank. The



INVESTBANK
البنك الإستثماري
REVOLVING AROUND YOU

Terms and Conditions